

## Wechsel VR-SecureSIGN zu VR-SecureGo im Rahmen der technischen Umstellung

Um Ihnen die Umstellung so einfach wie möglich zu machen werden Sie bei der ersten Anmeldung von einem Assistenten durch den Prozess geleitet.

Melden Sie sich zunächst an einem **PC** mit den bekannten Zugangsdaten im eBanking an.

Notieren Sie sich ihren neuen VR-NetKey, der Ihnen in der nächsten Maske angezeigt wird und legen Sie diesen zu Ihren eBanking-Unterlagen ab.

Bestätigen Sie die Information mit „Weiter“.

### Aktuelle Informationen

Sehr geehrte Frau Muster,

wir haben unser Online-Banking umgestellt. Für die Anmeldung benötigen Sie nun eine neue Benutzerkennung, den VR-NetKey 1934753283.

Bitte notieren Sie sich diesen und melden Sie sich ausschließlich mit der neuen Kennung bzw. Ihrem Alias an. Gerne können Sie sich bei Fragen zur neuen Anmeldung bzw. Nutzung des neuen Online-Bankings jederzeit an uns wenden.

Freundliche Grüße  
VR-Bank Nordeifel eG

Weiter

Laden Sie auf Ihrem **Smartphone oder Tablet** die App VR-SecureGo herunter.



Nehmen Sie nun die Registrierung der App vor.

1. Tragen Sie in den entsprechenden Feldern die Bankleitzahl 37069720 sowie Ihren neuen VR-NetKey ein.
2. Geben Sie Ihre bekannte PIN für das eBanking ein
3. Vergeben Sie sich ein Anmeldekennwort für die VR-SecureGo App. Bitte achten Sie hierbei auf die Mindestanforderungen (ein Klein-, ein Großbuchstabe und eine Ziffer)

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter 02445/9502-0 zur Verfügung.

# Wechsel VR-SecureSIGN zu VR-SecureGo im Rahmen der technischen Umstellung

Bestellen Sie nun an ihrem PC den Freischaltcode für die VR-SecureGo App.

Im eBanking sehen Sie nun die Übersicht zur TAN-Verwaltung. Setzen Sie in der Zeile zur SecureGo App das Häkchen bei Bestellen.

Im nächsten Schritt akzeptieren Sie die Sonderbedingungen und bestätigen Ihre Eingaben mit einem Klick auf „Eingabe prüfen“.

## TAN-Verwaltung

### Sm@rt-TAN plus

Sie haben sich noch nicht für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren angemeldet?

Mit dem Sm@rt-TAN plus-Verfahren haben Sie die Möglichkeit, eine TAN über Ihre Chipkarte zu erzeugen. Dafür benötigen Sie lediglich noch einen TAN-Generator, diesen erhalten Sie über uns.

Sm@rt-TAN plus anmelden

### SecureGo TAN-Service

App-Name Art	App-ID	Vom	Status	Aktionen
SecureSign_0987/1234568 SecureGo-App	XXXXXXXX	20.03.2017	migriert	Wechseln zu SecureGo
samsung SM-T819 SecureGo-App	644YR517	29.03.2017	registriert	<input checked="" type="checkbox"/> Bestellen

Ihnen wird nun der Freischaltcode für die VR-SecureGo App angezeigt.

## Information zu: Freischaltcode für Ihre SecureGo-App

Scannen Sie den QR-Code, um die Freischaltung Ihrer VR-SecureGo-App abzuschließen. Öffnen Sie dazu Ihre VR-SecureGo-App.



Alternativ können Sie folgenden Code manuell in der VR-SecureGo App eingeben.

eBkvch2Q

**VR SecureGo App**

App-ID:	UZK7SQ6W
App-Name:	samsung SM-T819

Zurück zur TAN-Verwaltung

Freischaltung der App auf Ihrem Smartphone/ Tablet.

Nehmen Sie die Anmeldung in der App mit dem eben vergebenen Anmeldekennwort vor. Sie können nun entweder den angezeigten QR-Code vom Bildschirm scannen oder den Freischaltcode manuell eingeben.

Sie können nun die VR-SecureSIGN App deinstallieren.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter 02445/9502-0 zur Verfügung.